



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO



INTRODUÇÃO

É importante que você leia com atenção os presentes Termos e Condições de Uso antes de utilizar o serviço.

Os Termos de Uso é um contrato entre as partes dos serviços disponibilizados pela plataforma LEGACY BANK.

Neste documento é apresentado detalhe dos serviços, como funciona a plataforma, a descrição das responsabilidades, obrigações e os deveres de cada uma das partes.

Este termo e condições de uso está vinculado com o que estabelece nossa política de privacidade que pode ser acessada mediante o link

<https://legacybank.com.br/wp-content/uploads/2024/07/Termos-e-Condicoes-de-Uso-Legacy-Bank.pdf>

Este documento poderá ser modificado a qualquer momento, e o documento atualizado estará disponível no site para download e leitura dos USUÁRIOS.

Para acessar a plataforma e usufruir dos serviços ali disponibilizados você precisa estar de acordo e aceitar os presentes termos, fazendo isso entendemos que está de acordo com as regras aqui apresentadas.

DEFINIÇÕES DA PLATAFORMA

A LEGACY BANK é uma plataforma que disponibiliza ferramentas e dispositivos tanto para Android como para iOS de serviços financeiros White Label ¹ voltada a pessoas físicas e jurídicas de diversos segmentos, disponível em <https://legacybank.com.br>

A LEGACY BANK oferece diversas funcionalidades:

- └ Cartão Digital;
- └ Maquininha de pagamentos;
- └ Cashback;
- └ Cobranças online por boleto, cartão, PIX, TED e cartão pré-pago;
- └ Seguros;
- └ Consórcios.

As funcionalidades acima descritas são disponibilizadas pela LEGACY BANK aos USUÁRIOS por meio de cobrança de valores por cada serviço utilizado.

¹ White Label é a terceirização do desenvolvimento de produtos e serviços de forma customizável. Assim, ao utilizar a plataforma LEGACY BANK, o USUÁRIO poderá personalizar sua interface com sua própria marca, logotipo e identidade visual.

O valor cobrado inicialmente poderá ser reajustado anualmente ou de acordo com a alteração da taxa Selic. O reajuste anual será devidamente comunicado via e-mail.

As taxas cobradas por transação, bem como os prazos para recebimento podem ser conferidos no site da LEGACY BANK.

A LEGACY BANK utiliza como banco liquidante a **ASAAS GESTÃO FINANCEIRA INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTOS S.A.**

DA DEFINIÇÃO DOS USUÁRIOS (DIFERENÇA) - COMO FUNCIONA O CADASTRO DOS USUÁRIOS

1) DA DEFINIÇÃO DOS USUÁRIOS:

USUÁRIO é toda pessoa física ou jurídica que contrata uma licença de uso da LEGACY BANK, podendo, assim, ter acesso à plataforma e a todas as funcionalidades da mesma, bem como suas ferramentas e dispositivos.

O **USUÁRIO**, para os presentes Termos de Uso, é o USUÁRIO principal, **que contratou os serviços da LEGACY BANK**, bem como os USUÁRIOS que por este foram adicionados à plataforma para uso conjunto (usuário consumidor), ainda que não seja o contratante direto da LEGACY BANK.

USUÁRIO CONTRATANTE: pessoa física ou jurídica que utiliza os serviços da LEGACY BANK para personalizar e administrar sua plataforma de serviços financeiros.

≠

USUÁRIO CONSUMIDOR: aquele que utiliza as ferramentas disponibilizadas na plataforma do USUÁRIO CONTRATANTE.

2) COMO FUNCIONA O CADASTRO DOS USUÁRIOS:

Após escolha do plano mensal, o USUÁRIO realizará seu cadastro na plataforma, assim, realizado o cadastro do USUÁRIO, acontece os seguintes processos:

A) PARA O USUÁRIO CONTRATANTE:

- | Cadastro na plataforma;
- | Recebimento de e-mail de confirmação do cadastro;
- | Confirmação do cadastro;
- | Login na plataforma;
- | Aceite dos Termos de Uso;
- | Envio dos documentos, OCR e Facematch
- | Escolha dos módulos que deseja oferecer de produtos e serviços;
- | Personalização da plataforma;
- | Disponibilização da plataforma personalizada para uso.

B) PARA O USUÁRIO CONSUMIDOR:

- | Cadastro na plataforma;
- | Recebimento de e-mail de confirmação do cadastro;
- | Confirmação do cadastro;
- | Login na plataforma;
- | Aceite dos Termos de Uso;
- | Envio dos documentos, OCR e Facematch
- | Escolha da forma de pagamento (cartão de débito, cartão de crédito, boleto bancário ou PIX);
- | Utilização das ferramentas e serviços disponibilizados.

O USUÁRIO, ao se cadastrar, permite a abertura de conta nas seguintes instituições parceiras do LEGACY BANK como:

- | ASAAS

- └ PagSeguro
- └ Zoop
- └ Cappta

A disponibilização de acesso à plataforma LEGACY BANK para os **dependentes do usuário** cadastrado é de responsabilidade do USUÁRIO, estando a LEGACY BANK completamente isenta de qualquer encargo acerca de tal situação.

DAS RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

- └ O USUÁRIO declara assumir toda a responsabilidade pela veracidade, exatidão e atualidade dos dados inseridos, reconhecendo que qualquer dado ou informação falsa, inverídica, incompleta, desatualizada ou incorreta poderá induzir a Plataforma, bem como as ferramentas e os dispositivos disponibilizados, ao erro, assim, é permitido somente informações verídicas e de sua titularidade;
- └ Não violar a privacidade do site e do aplicativo LEGACY BANK, bem como de outros USUÁRIOS;
- └ Não enviar ou transmitir arquivos que contenham qualquer vírus, worms, malware ou outros programas de computador que possam causar danos ao site ou ao destinatário;
- └ Não utilizar os serviços disponíveis no LEGACY BANK para fins diversos daqueles a que se destinam;
- └ Não utilizar nenhum dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações do site, hospedagens de ofertas, descrições ou seus bancos de dados.
- └ Qualquer intromissão ou atividade que viole ou contrarie as leis ou presente Termo de Uso tornará o responsável para devidas ações legais sanções e devidas indenizações em razão dos danos causados.

- └ Cuidar das informações de sua identificação individual, informando-as em operações na internet apenas onde constar o identificador de proteção de dados;
- └ Não utilizar o LEGACY BANK com qualquer propósito ilegal ou que não atenda a critérios de veracidade;
- └ Responder por quaisquer tipos de informação ou de afirmação originadas com seus dados pessoais de acesso ao site;
- └ Manter em sigilo a sua identificação de USUÁRIO;
- └ Configurar seu equipamento de forma a protegê-lo de eventuais invasões que resultem em propagação de vírus;
- └ O USUÁRIO será responsável por proteger seu próprio dado de acesso da sua conta, incluindo, mas não se limitando, ao seu login e senha de acesso, sendo o único responsável pela divulgação dos dados de acesso aos seus funcionários ou a terceiros e, conseqüentemente, pela visualização do conteúdo por terceiros não autorizados pela Plataforma LEGACY BANK;
- └ Repassar aos USUÁRIOS autorizados todas as informações enviadas pela LEGACY BANK, especialmente no que se refere as instruções para uso das ferramentas e dos dispositivos disponibilizados.

DAS RESPONSABILIDADES E OBRIGAÇÕES DA LEGACY BANK

- └ Verificar e solucionar eventuais reclamações referentes as ferramentas e aos dispositivos disponibilizados na plataforma;
- └ Fornecer ao USUÁRIO informações e instruções acerca dos usos das ferramentas e dos dispositivos disponibilizados;
- └ A LEGACY BANK empreenderá esforços comercialmente razoáveis para tornar a Plataforma LEGACY BANK disponível, no mínimo, 99,7% (noventa e nove vírgula sete por cento) durante cada ano de Serviço (“Compromisso de Nível de Serviço”);

Vale ressaltar que o compromisso de nível de serviço não se aplica caso as circunstâncias de indisponibilidade resultem:

- └ De uma interrupção do fornecimento de energia elétrica ou paradas emergenciais não superiores a 2 (duas) horas ou que ocorram no período das 24h às 06h00min (horário de Brasília);
- └ Forem causadas por fatores que fujam ao razoável controle da LEGACY BANK, inclusive casos de força maior ou de acesso à Internet e problemas correlatos;
- └ Resultem de quaisquer atos ou omissões do USUÁRIO ou de terceiros;
- └ Resultem do equipamento, software ou outras tecnologias que a LEGACY BANK usar que impeçam o acesso regular da Plataforma LEGACY BANK;
- └ Resultem de falhas de instâncias individuais não atribuíveis à indisponibilidade do USUÁRIO; e
- └ Resultem de práticas de gerenciamento da rede que possam afetar sua qualidade.

DAS DISPOSIÇÕES CONTRATUAIS - DO CANCELAMENTO E DA OPERAÇÃO - DA LICENÇA DE USO - DA RELAÇÃO DE CONFIDENCIALIDADE

1. Ressalta-se que, ao escolher a forma de pagamento, os dados informados do cartão NÃO são armazenados pela LEGACY BANK, que se utiliza de provedor de serviços de pagamento como **o Zoop Tecnologia e pagamentos (<https://www.zoop.com.br>)\Asaas** .

- └ A LEGACY BANK não será responsabilizada, nem solidária nem subsidiariamente, por qualquer prejuízo ou dano causado ao USUÁRIO, caso haja falha no serviço prestado pelo provedor de serviços de pagamento, ou mesmo por qualquer ato inerente a atividade desse agente que, embora lícito, resulte em prejuízo à USUÁRIO.

└ Aconselhamos a leitura das informações acerca da utilização e da política de privacidade do provedor de serviço de pagamentos, por meio do link: <https://zoop.com.br/politica/privacidade>

└ <https://ajuda.asaas.com/pt-BR/articles/102029-politica-de-privacidade>

2. O LEGACY BANK atua no processo como ferramenta de comodidade aos USUÁRIOS, mas sem nenhuma participação na execução das ferramentas e dispositivos disponibilizados na plataforma.

└ É intermediária entre os USUÁRIO CONTRATANTES e os USUÁRIOS CONSUMIDORES, qualquer insatisfação advinda da relação entre esses não é de responsabilidade da LEGACY BANK.

└ Portanto, tanto o LEGACY BANK quanto os seus funcionários, representantes ou procuradores, não respondem em nenhuma hipótese por pagamento total ou parcial dos eventuais prejuízos resultantes do manejo das ferramentas e dos dispositivos disponibilizados aos USUÁRIOS.

3. Em caso de falha causada pelo USUÁRIO CONTRATANTE, o LEGACY BANK não responde, nem tampouco se responsabiliza, seja de maneira solidária ou subsidiária, a eventuais danos causados a terceiros, sejam eles diretos, indiretos, eventuais.

4. A LEGACY BANK não garante que ferramentas e dispositivos disponibilizados na plataforma funcionem livres de erros, interrupções, mal funcionamentos, atrasos ou outras imperfeições que não esteja no controle da mesma.

5. Os serviços do LEGACY BANK estão disponíveis apenas para as pessoas que tenham capacidade legal para contratá-los.

└ Não podendo utilizá-los, pessoas que não gozem dessa capacidade, inclusive menores 18 anos de idade, ou pessoas que tenham sido inabilitadas temporária ou definitivamente.

6. De acordo com o presente Termos de Uso, os USUÁRIOS autorizam o recebimento de contato por parte do LEGACY BANK, para eventuais esclarecimentos acerca das ferramentas, dos dispositivos disponibilizados, ou qualquer outro assunto que seja pertinente pelos canais possíveis de contato.

└ A LEGACY BANK nunca enviará e-mail ou solicitará por telefone confirmação ou complementação de dados cadastrais ou financeiros do USUÁRIO.

└ Qualquer e-mail ou telefonema que requeira os dados para situação supramencionada é fora dos padrões da LEGACY BANK e deve consequentemente ser denunciada imediatamente a LEGACY BANK pelos USUÁRIOS.

└ A LEGACY BANK não é conivente com a prática de envio de spams, enviará e-mails aos USUÁRIOS que sejam indispensáveis e relacionados à Plataforma ou outros assuntos que julgue pertinente.

7. Pertencem a LEGACY BANK os direitos de uso e propriedade de seu material, não sendo permitida sua reprodução, transmissão e distribuição, por qualquer que seja a finalidade.

└ O uso indevido de material pertencente a LEGACY BANK, protegida por propriedade intelectual (direito autoral, marcas comerciais, etc.) ocasionará para o infrator às medidas judiciais cabíveis.

8. Você, USUÁRIO CONTRATANTE, autoriza expressamente a LEGACY BANK a realizar débitos em sua conta de pagamento por conta e ordem do Parceiro, em razão da relação contratual que você possui diretamente com o Parceiro, estando a LEGACY BANK isenta de quaisquer responsabilidades acerca de eventuais irregularidades quanto ao valor dos débitos realizados.

9. Para que os referidos débitos da cláusula 9 (item acima) sejam realizados, sua autorização será coletada diretamente na plataforma através de assinatura digital do TERMO DE AUTORIZAÇÃO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO EM CONTA DE PAGAMENTO.

10. Caso você não tenha autorizado alguma transação ou débito ou esteja na dúvida da sua origem, você poderá entrar em contato com a LEGACY BANK, através do chat <https://whats.co/erp>.

11. Você autoriza e está ciente ainda que a LEGACY BANK compartilha suas informações sobre todas as transações realizadas pela plataforma, incluindo a quantidade de transações realizadas e seu respectivo valor e destino, com os parceiros, instituições financeiras, meios de pagamento ou autoridades governamentais, para fins de formulação de análise de risco e apuração dos valores pagos e a receber, bem como para a execução dos serviços requisitados por você.

- └ Para realizar transações de débitos, a LEGACY BANK segue as diretrizes e as regras do Banco Central do Brasil.
- └ A LEGACY BANCK não é um banco e não aceita depósitos bancários nem concede empréstimos ou financiamentos.

DO CANCELAMENTO DA CONTRATAÇÃO DA LEGACY BANK OU DE OPERAÇÃO REALIZADA E MECANISMO ESPECIAL DE DEVOLUÇÃO DO PIX:

12. Caso o USUÁRIO deseje **cancelar sua conta** LEGACY BANK, deverá solicitar o cancelamento no comando “cancelar minha conta”.

- └ Para isso, o USUÁRIO não poderá ter qualquer saldo em sua conta, caso tenha é necessário realizar a retirada antes de encerramento.
- └ Não é exigido o cumprimento de um período mínimo de contratação, ou de fidelidade.

13. Caso deseje **cancelar uma operação realizada** no LEGACY BANK, o USUÁRIO deverá solicitar o cancelamento através do terminal de pagamentos “Maquininha” ou no comando “histórico de vendas” da plataforma opção cancelar venda.

14. O USUÁRIO está ciente e concorda que as transações feitas via PIX, na hipótese de ocorrer:

- └ Falha operacional no sistema do USUÁRIO ou do receptor;

- └ Suspeita de fraude: a critério da LEGACY BANK, o valor da operação será devolvido à conta do USUÁRIO: a devolução poderá ser feita de maneira integral ou parcelada.

15. Caso a suspeita se dê por parte do próprio USUÁRIO, este poderá solicitar à LEGACY BANK a devolução do valor.

- └ A LEGACY BANK, a seu critério, irá verificar se o mecanismo especial de devolução se justifica.
- └ Para que a devolução seja realizada, a transação original precisará ter sido processada.
- └ As devoluções mencionadas se darão de acordo com a Resolução nº 103 do Banco Central do Brasil.

DA LICENÇA DE USO CONCEDIDA AOS USUÁRIOS

16. A partir do primeiro acesso e cadastro na Plataforma, o LEGACY BANK outorga aos USUÁRIOS uma licença de uso, em caráter não exclusivo, temporário, intransferível e revogável para utilização da Plataforma.

17. Os USUÁRIOS, desde já, reconhecem que qualquer cópia ou uso não autorizado da Plataforma ou do conteúdo lá disponibilizado constitui uma violação destes Termos, podendo ser responsabilizado por perdas e danos.

18. Os requisitos para acesso e utilização da plataforma poderão ser alterados a qualquer momento e por qualquer motivo, incluindo, mas não se limitando a atualizações tecnológicas.

19. Os USUÁRIOS concordam e reconhecem que, caso não tenha todos os requisitos de sistema ou não atualize o seu dispositivo utilizado para acessar a plataforma, o acesso ou utilização da plataforma poderão ser afetados ou cancelados.

DA RELAÇÃO DE CONFIDENCIALIDADE ENTRE LEGACY BANK E USUÁRIO

20. Todas e quaisquer informações, dados, referências, condições comerciais, questões de ordem interna e/ou externa de cada parte, aspectos societários, econômicos, de execução de trabalhos, de posição mercadológica, de estrutura

organizacional e/ou demais informações que forem reveladas de uma parte à outra concernentes às suas próprias estruturas ou da outra, serão tratadas por estas em caráter de mais absoluto sigilo e confidencialidade, abstendo-se qualquer parte de realizar a terceiros qualquer divulgação ou uso dessas informações, por menores que sejam, obrigando-se a não ceder, transferir, divulgar, fornecer, emprestar ou veicular, por quaisquer meios, todo o conteúdo que lhe seja disponibilizado, salvo em relação às previsões de uso descritas na Política de Privacidade.

21. Informações confidenciais significam os dados confidenciais ou as informações desenvolvidas ou adquiridas pela LEGACY BANK ou pelos USUÁRIOS, e cuja divulgação, por qualquer das partes é vedada exceto em caso de autorização pelas partes ou necessidade funcionamento dos serviços contratados.

22. A divulgação de informações confidenciais só não gerará a indenização prevista, quando:

- └ A parte comprovar que a informação já era do seu conhecimento, antes de ser recebida da outra parte, não tendo por isso a obrigatoriedade de mantê-la confidencial;
- └ A informação tiver sido legalmente obtida de terceiros, sem infringência de qualquer das disposições deste contrato;
- └ a informação está ou se tornou publicamente disponível de outra forma, que não em decorrência de qualquer ato ou omissão das partes ou seus prepostos.

23. A LEGACY BANK não se responsabiliza por qualquer informação falsa, imprecisa inserida na Plataforma pelo USUÁRIO e que ocasione pedidos imprecisos ou errados.

24. O descumprimento das condições e observações destes Termos e Condições de Uso dá a LEGACY BANK o direito de cancelar, suspender, excluir ou desativar o cadastro do USUÁRIO, temporária ou definitivamente, ao seu

único e exclusivo critério, sem prejuízo das cominações legais pertinentes e sem a necessidade de comunicar ao USUÁRIO a ação tomada dentro do seu sistema.

25. O uso comercial da expressão “LEGACY BANK” como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços, programas, bancos de dados, redes e arquivos, que permitem que o USUÁRIO acesse e use sua conta, são propriedade da LEGACY TECNOLOGIA E PAGAMENTOS LTDA e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo a autorização expressa.

26. Considerando que a concretização do cadastro está vinculada à anuência às condições do Termo e Condições de Uso para se efetivar, fica entendido que o visitante ou os USUÁRIOS leram e concordaram com as condições previstas nestes Termos, em nada prejudicando que os mesmos sejam alterados a qualquer momento pelo LEGACY BANK, caso haja necessidade de adaptá-lo a novos fatos.

27. Por isso, solicitamos a leitura periódica deste Termo, como meio de se cientificar das responsabilidades, deveres e obrigações que o visitante ou USUÁRIO assume ao utilizar o LEGACY BANK.

DO FORO

Fica eleito o foro da Comarca de Sinop/MT como competente para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes destes Termos de Uso, independentemente de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

ATUALIZAÇÕES DESTE TERMO E CONDIÇÕES

Última atualização: 27/03/2024



LEGACY TECNOLOGIA E PAGAMENTOS LTDA

CNPJ nº 37.917.825/0001-85

Rua dos Alamos, nº 66, Setor Comercial, Sinop/MT

CEP 78.550-188